

Checklista för driftning av Sambruks Multifråga

Innehåll:

Checklista för driftning av Sambruks Multifråga	1
Översikt.....	2
Administrativa åtgärder	2
Teknisk översikt.....	4
Kommunikationskedja	7
Driftchecklista.....	8
Exempel på brandväggsinställningar	11
Periodisk driftövervakning:	12
Periodisk nyttjanderättskontroll	12

Dokumentversioner:

2009-11-15	Sven-Håkan Olsson	Etablering av dokumentet. Utgår från tidigare, enklare checklista.
2009-11-15b	Sven-Håkan Olsson	Småkompletteringar.
2009-12-08	Sven-Håkan Olsson	Småkompletteringar.
2010-01-18	Sven-Håkan Olsson	Småkompletteringar.
2010-02-27	Sven-Håkan Olsson	Småkompletteringar, referens till installationsvägledningen.
2010-03-03	Sven-Håkan Olsson	Förtydligande i bild
2010-03-25	Sven-Håkan Olsson	Småkompletteringar.
2010-06-08	Sven-Håkan Olsson	Kompletteringar om dokumenten till myndigheter samt brandväggsexempel för fjärr-iwsi
2010-08-19	Sven-Håkan Olsson	En till kontaktperson hos CSN.
2010-08-26	Sven-Håkan Olsson	CSN ska nu även ha checklista
2010-09-10	Sven-Håkan Olsson	Mer lättläst brandväggsuppställning. Aktör ska läggas in i SHS-katalogen.
2010-09-10	Sven-Håkan Olsson	Avsnitt infogat om nyttjanderättskontroll från annat dokument

Översikt

Nedan återfinns en checklista för att sätta upp driftning av Multifråga. En del av punkterna kan möjligen kännas självklara för den kunnige IT-personen, men är medtagna för fullständighets skull.

Se även dokumentet *Multifraga_installationsvagledn_2010-02-21.doc* (eller senare) för specifik info om själva applikationskodens installation i en befintlig IIS/ASP.NET. Instruktioner för SHS-installation fås från respektive leverantör (såsom Logica, SiriusIT eller Curalia).

Administrativa åtgärder

Förutom de tekniska detaljerna som täcks längre ner finns det ett antal administrativa åtgärder som behöver utföras:

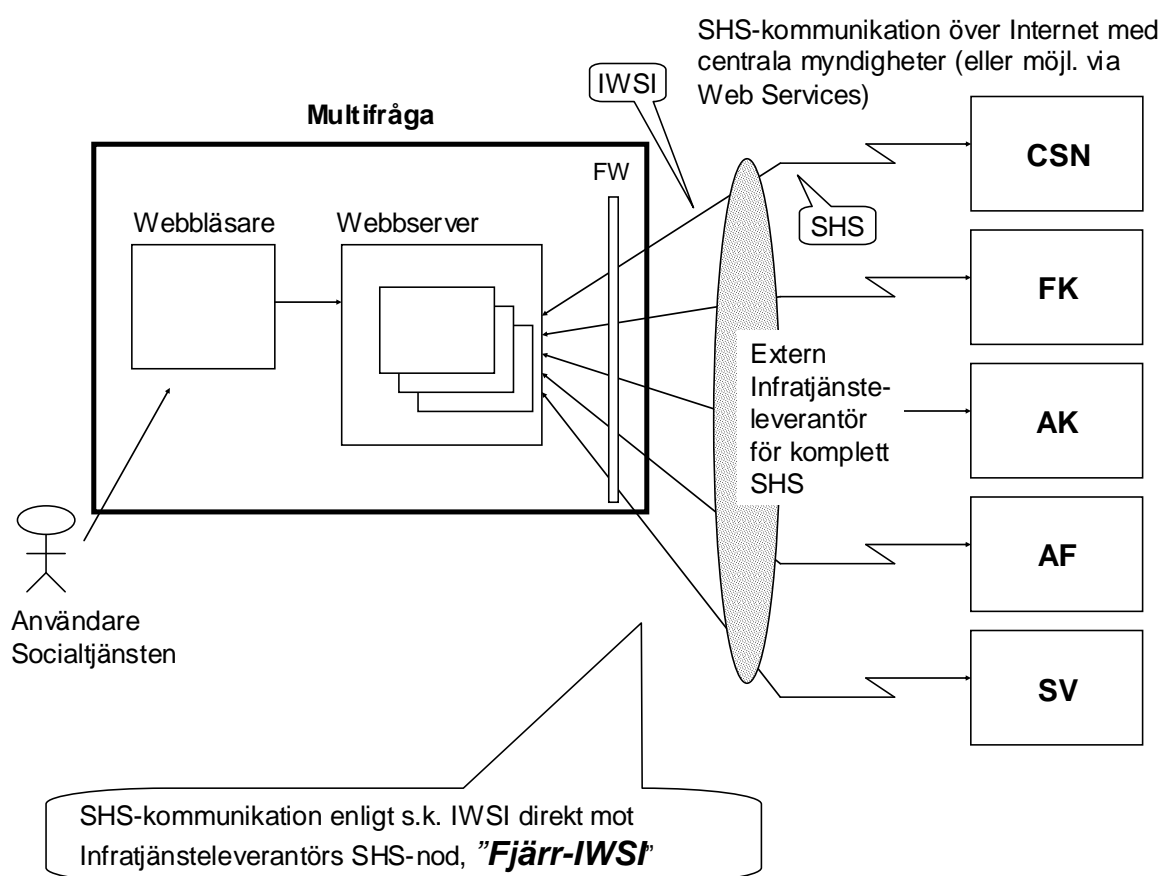
- **Överenskommelse** ska träffas med respektive central myndighet. I dagsläget är det två myndigheter som är i drift:
 - Försäkringskassan (**FK**)
Kommunen ska sända in en ganska enkel Checklista till FK.
 - Mall till FK-checklistan finns på www.sambruk.se (i dagsläget under Bistånd > Mallar), eller www.forsakringskassan.se (i dagsläget under Om försäkringskassan > LEFI Online > Avtal/Anslutning)
 - I en ruta ska det fyllas i att det gäller system-till-system-gränssnittet och att vi använder SHS.
 - Organisationsnummret som anges ska vara ert eget även för de kommuner som kör via Infratjänsten.
 - Behöver inte undertecknas.
 - Mailas till adress som står i mallen.
 - Centrala studiestödsnämnden (**CSN**)
Kommunen ska sända in en formell Försäkran till CSN.
 - Mall till Försäkran finns på www.sambruk.se (i dagsläget under Bistånd > Mallar)
 - Försäkran ska antingen skrivas under av socialnämndens ordförande. Alternativt att beslutsprotokoll från socialnämnden bifogas försäkran, där en delegering till någon sker att få underteckna. På liknande sätt kan man göra via kommunstyrelsens ordförande eller kommunstyrelsens delegering.

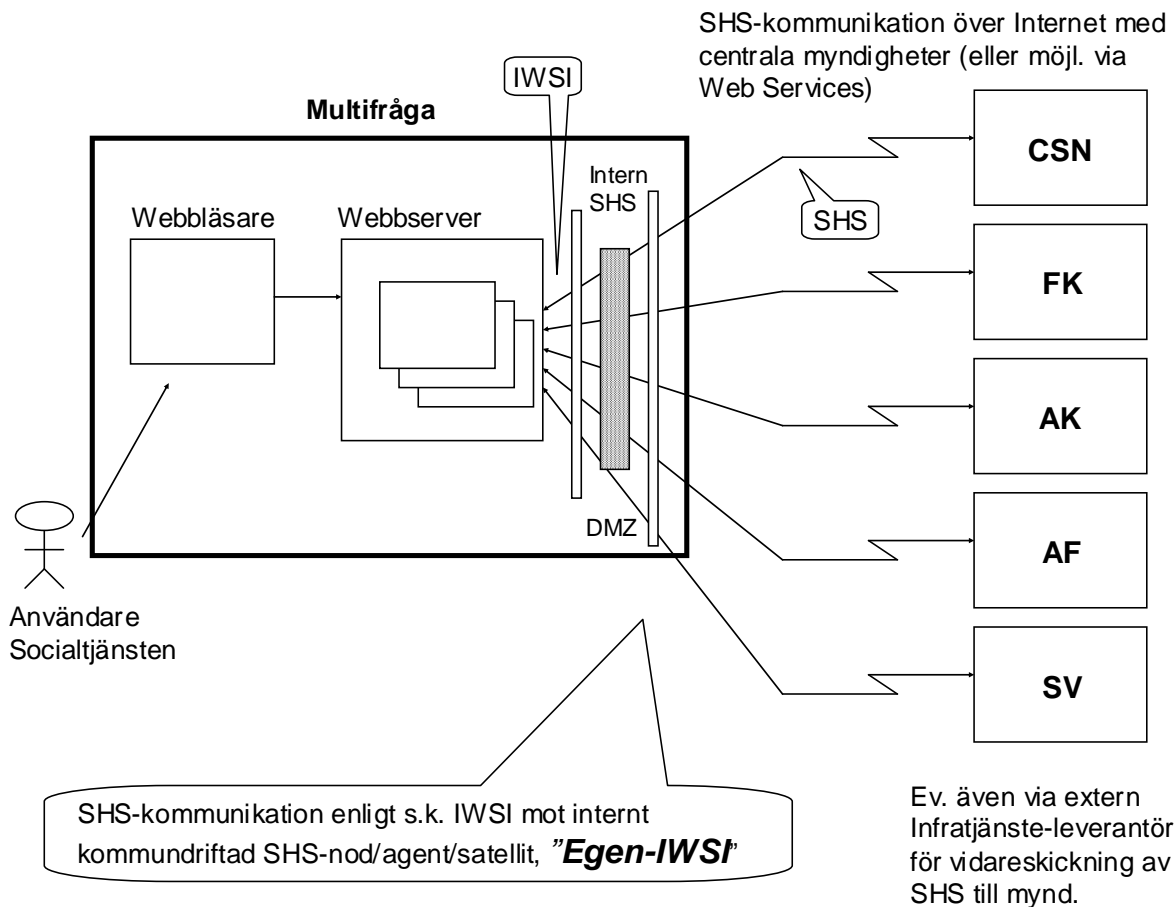
- Sänds genom fysisk post till CSN. Kontaktperson idag: Utvecklingsavdelningen, Sara Bengtsson, CSN, 851 82, Sundsvall, Sara.Bengtsson@csn.se. Alternativ kontaktperson under Saras barnafödande aug 2010 är Ulrika Nilsson, Ulrika.Nilsson@csn.se, samma postadress. Stäm därför helst av via e-post vem som ska ta emot, före ni postar.
 - CSN ska också ha en ifyllt CSN-Checklista mailad till sig (mailadress står i dokumentet).
 - Mall till CSN-Checklistan finns på www.sambruk.se (i dagsläget under Bistånd > Mallar)
- En **SHS-lösning** ska anskaffas (om man inte redan har en som man vill använda)
- Tre leverantörer är troligast i dagsläget: Curalia (som ingår i Mogul), Logica och Sirius. Ett annat exempel är Ida Infront, en mer avancerad lösning.
 - Avrop kan vanligen ske på ramavtal:
 - Programvaror och tjänster 2007 (Curalia/Mogul, under Öppna programvaror)
 - E-förvaltningsstödjande tjänster 2010 (Logica, Sirius, Ida Infront)
 - IT-Drifttjänster 2010 (Logica, under Helhetsdrift)
- Kommunen behöver läggas upp i **Sveriges SHS-katalog**.
- Detta eftersom CSN använder denna katalog för accesskontroll.
Kommentar: Rent SHS-tekniskt skulle det däremot inte behövas eftersom kommunen inte publicerar egna SHS-tjänster utan bara använder andras – Multifråga använder dessutom endast synkron SHS vilket gör att inget separat svarsflöde behövs vars adress hade behövts hämtas i katalogen.
 - Anmäls via Kammarkollegiet, kontakta Christer Marklund, Christer.Marklund@kammarkollegiet.se, 08-7000765.
 - För mer info, se <http://www.openshs.se>
- Ett **organisationscertifikat** ska anskaffas (om man inte redan har ett).
- Detta är slags myndighetscertifikat som garanterar att kommunen verkligen är den den utger sig för.
 - Certifikatet utgörs av en fil samt lösenord som ska installeras i SHS-lösningen (och i vissa fall i Multifrågas server).
 - Köps vanligen ifrån Steria, se t.ex. <http://eid.steria.se/>. Ange att det ska användas till SHS så det blir av rätt typ, den finns en mängd olika typer.
 - Steria-köpet kan eventuellt skötas av SHS-leverantören i paket, t.ex genom Curalia.
 - Underskrift av firmatecknare i kommunen krävs (för att garantera att rätt part erhåller certifikatet).
 - Certifikat har en begränsad livslängd varför man bör göra en notering om när detta måste förnyas så att inte driften av Multifråga stannar.

Teknisk översikt

Följande figur beskriver Multifråga och dess omgivning. Multifråga kan användas med två olika sorters SHS-driftning, ”*Fjärr-IWSI*” och ”*Egen-IWSI*”, se nästa avsnitt, vilket visas av de två bilderna.

Fjärr-IWSI :



Egen-IWSI:

Checklistan är alltså gemensam för två olika sorters SHS-driftning i dagsläget (nov 2009) för vilka det nu finns huvudsakligen tre leverantörsvarianter. Teknikbakgrund vad gäller dessa:

- SHS via **Logicas Infratjänst**.
 - I deras lösning behöver vi inte installera någon SHS-programvara alls hos kommunen, istället driftas helheten som tjänst hos dem. Därvid görs ett fjärranrop via Web Services från Multifrågas webbserver i kommunens nät, ut till Internet och in till deras s.k. IWSI-tjänst¹. Naturligtvis måste detta säkras upp, vilket görs med extrasäker https (både anropande och

¹ IWSI = SHS Internal Web Service Interface, för mer info se SHS-dokumentationen

- anropad ände ska ha certifikat installerade som garanterar att det är rätt parter som kommunicerar).
- En kommentar är att även ifall man i kommunens drift har installerat Logicas programvara för asynkron SHS så kan just denna inte användas för den synkrona SHS som myndigheterna i samband med Multifråga använder.
 - Vid skillnader i checklistan nedan markeras denna variant med **"Fjärr-IWSI"**
- SHS via **Sirius Infratjänst**.
- I denna lösning installeras en SHS-agent i en DMZ i kommunens drift. Samma agent används för både asynkron SHS och för den synkrona SHS som används för Multifråga.
 - SHS-agenten anropas med samma IWSI-gränssnitt som för ovanstående variant. Detta anrop sker dock i denna variant inom intern servermiljö (från internt servernät ut till DMZ, varför det inte behöver säkras upp lika strikt som ovanstående variant där anropet går över Internet. Http eller enkel https med endast server-cert bör därmed räcka.
 - Vid skillnader i checklistan nedan markeras denna variant med **"Egen-IWSI"**
- SHS via helt **egendriftad SHS-nod**
- Denna variant innebär att kommunen driftar en komplett SHS-nod, troligen placerad i en DMZ. Kommunen köper programlicens för någon SHS-lösning eller använder Open Source-lösningen som Curalia installerar/supportar.
 - I övrigt blir förhållandena lika som för Sirius, varför även denna variant markeras nedan med **"Egen-IWSI"**.

Kommunikationskedja

Följande nertecknade anropskedjor är tänkta att ge överblick över kommunikationshelheten. Se även inledande figur.

För *Fjärr-IWSI* (t.ex. Logica):

Webbläsare hos användare ==>

Https (eller annan sekretesslösning) över internt nät ==>

Eventuell internbrandvägg till intern serverpark ==>

Intern webbserver inkl applikationsprogram för Multifråga ==>

Kommunens yttre brandvägg ==>

Https över Internet ==>

IWSI-server i SHS-nod hos Infratjänsteleverantör ==>

Säker SHS över Internet ==>

SHS-nod hos myndighet ==>

Informationsregister hos myndighet ==>

För *Egen-IWSI* (t.ex. Sirius eller egendriftad Curalia):

Webbläsare hos användare ==>

Https (eller annan sekretesslösning) över internt nät ==>

Eventuell internbrandvägg till intern serverpark ==>

Intern Webbserver inkl applikationsprogram för Multifråga ==>

Http (eller https) över internt servernät ==>

Kommunens brandvägg till egen DMZ ==>

IWSI-server i SHS-agent (eller i komplett SHS-nod) driftad i DMZ ==>

Kommunens yttre brandvägg ==>

Säker SHS över Internet ==>

SHS-nod hos myndighet ==>

Informationsregister hos myndighet ==>

(Kursivmarkerade/understrukna rader betonar de skillnader som finns mellan de två varianterna.)

Driftchecklista

1. **Webblösning:** Multifråga är en webbaserad intranätlösning – det finns ingen klientdel utom Internet Explorer (även Firefox är provad). Javascriptexekvering i webbläsaren måste vara påslagen och det är praktiskt ifall pdf associeras automatiskt. Inga övriga plug-ins, ActiveX e.dyl. behövs. IE v8 och Firefox v3 är extra noga testade.
2. **Citrix:** Lösningen är också provad i webbläsare inom Citrix-klient. Dock måste copy/paste fungera behändigt mellan denna webb och kommunens verksamhetssystem för bistånd/försörjningsstöd varför placering i olika Citrixservrar, startsekvens av verksamhetssystemrespektive webbläsare etc kan behöva optimeras i kommunen.
3. **IIS:** Windows-server med Internet Information Server (IIS) version 6 eller nyare behövs. Även att köra i en virtualiserad server är provat. ASP.NET och .NET, version 3.5 ska finnas installerat. IIS sätts upp enligt Microsofts default-mönster. För mer info, se MS TechNet eller MSDN. En särskild installationsvägledning finns för själva applikationsinstallationen ovanpå en färdiginstallerad IIS (se inledningen).
4. **Https till webbläsare:** I de flesta fall är det nödvändigt att använda https för kommunikationen mellan webbläsare och webbserver för att upprätthålla sekretessen. Enkel https (inget klientcert) bör vara tillräckligt. Ifall nätsegmentering, Citrix-kryptering eller andra tekniker används för att ge kommunikationssekretess kan http få användas istället. Ifall https används måste webbservern utrustas med server-certifikat. Beroende på kommunens rutiner finns flera val härvid. Man kan använda egensignerade cert varvid det vanligen är lämpligt att standardinstallationen av webbläsarna försetts med förlitande till det certifikatet (eller dess rot). Alternativt köper man servercertifikat från någon aktör såsom Verisign. Servercertifikatet installeras på normalt sätt i IIS, se Microsofts dokumentation.
5. **Ingen databas:** Ingen speciell databas behövs, filsystemet på servern används för temporärlagring (beständig lagring får ändå inte ske enligt reglerna).
6. **Logg/backup:** Dock skrivs en speciell spårbarhetslogg för vilka social-handläggare som ställer vilka frågor och när. Denna ska t.ex. kunna användas för att ta stickprov på att inte Multifråga missbrukas relativt lagen. Sekretess gäller för denna logg. Loggen ska lagras beständigt och ha backup. Backup bör tas minst en gång per dygn. Dessutom bör speglad disk används. Små datamängder (uppskattas bli lägre än 1 MB tillväxt/år). Gallrings/arkiveringsregler vad gäller backup är vanligtvis en oklar fråga, men vi föreslår att man bör räkna med att logg-backup ska lagras tre år. Även en teknisk applikationslogg finns som också

- ska omfattas av backup (liknande storlek). Loggarna är enkla sekvensiella textfiler som successivt utvidgas. Filnamn: *Multifraga_Funk_logg.txt* resp *Multifraga_Tekn_logg.txt*. Den funktionella loggen är anpassad för att kunna laddas in i Excel e.dyl. för enkel bearbetning om så behövs, t.ex. vid stickprovskontroll.
- Path till loggarna konfigureras i *web.config*, se nedan. Filerna/patherna skapas sedan på disk automatiskt ifall de inte finns.
- Rättighet till fil/path ska sättas enligt vilket maskinkonto som exekverar IIS' serverprocesser, dvs normalt "Network Service". Fr.o.m. Windows Server 2008R2 är maskinkontot för Multifråga istället typiskt "Classic .NET AppPool". Se installationsvägledningen för applikationen.
7. **Serverkapacitet:** Ingen avancerad server behövs. I pilotexemplet Botkyrka är det ca 25 samtidiga användare men det kommer endast att vara ca 1 myndighetsfråga i minuten plus tillhörande 10-20 runtbläddringar i informationen (vid "bråda dagar" i månadsslut). Inga stora datamängder eller multimedia. Motsvarande ungefärligt hårdvarubehov (nov 2009): 1 server-CPU på 1,5 GHz, primärminne 2GB. Disk typiskt 20 GB för OS och sw, 10 GB för loggfilutrymme och temporärfiler.
 8. **Tillgänglighetskrav/SLA:** Respektive kontaktperson från användarsidan i varje kommun får ange ifall extra hög tillgänglighet ("uptime") behövs. I exemplet Botkyrka har man inte valt att ha serverredundans (såsom cluster, hot- eller cold-stand-by-server), däremot går det där snabbt att skapa en ny virtuell serverinstans om det skulle behövas.
 9. **Användarhantering:** I Botkyrka, som exempel, är det ca 80 socialhandläggare som ska få rätt att använda Multifråga. Kontaktperson från användarsidan får ordna en personlista, eller enligt kommunens normala rutiner. Rätten får de genom att de i kommunens normala användarkatalog (AD/Novell) ska tillhöra gruppen/rollen "SocMultifraga" e.dyl. (konfigurerbart). Programmet/installationen kollar mot denna grupp. Under första pilotdrift är det förmodligen lämpligt med endast några få definierade användare. Gruppen/rollen "SocMultifragaRevisor" (konfigurerbart) ska också finnas för någon person som ska få rätt att utföra stickprovskontroll via loggen av att applikationen används ansvarsfullt (framtida funktion).
Kommentar: Versionen av Multifråga (mars 2010) är ännu inte kopplad till Novell, men det planeras. Däremot är AD utprovat. Vid kombinationen AD och IE används Integrated Security vilket innebär att man slipper en extra inloggningsruta. Applikationen kan även använda en helt egen simpel användarkatalog, främst för teständamål.
 10. **Intern brandvägg:** Webbservern ska nås av soc-webbläsarna inifrån intranätet. Ifall häremellan finns en intern brandvägg ska den tillåta http och https (beroende på val enligt ovan). Standardportarna (80/443) används normalt. Vill man

använda andra portar får man definiera det i IIS-uppsättningen.

11. **Kommunikation till IWSI:** Webbservern ska i sin tur komma åt SHS via IWSI enligt någon variant:
 - a. För *Fjärr-IWSI*: Webbservern ska nå ut genom brandvägg till Internet (endast utåtriktad TCP/IP). Servern ska nå Infratjänsteleverantörens synkrona SHS-tjänst via IWSI, vilket är ett Web Service-gränssnitt genom krypterad https. Infratjänsteleverantören ska ange IP-adress/port vilken konfigureras in i *web.config* och i brandvägg.
 - b. För *Egen-IWSI*: Webbservern ska nå ut genom internbrandvägg till kommunens DMZ (endast utåtriktad TCP/IP). Servern ska där nå SHS-agent (eller komplett SHS-nod) installerad i DMZ, vilken utför en synkron SHS-tjänst via IWSI, ett Web Service-gränssnitt. Här behövs normalt inte krypterad https utan http räcker eftersom kommunikationen sker inom servernäten. Infratjänsteleverantören (eller installatören av komplett SHS-nod) ska ange IP-adress/port vilken konfigureras in i applikationens *web.config* och i brandvägg.
Kommentar: Ifall man inte räknar med att använda SHS för andra applikationer än Multifråga kan man eventuellt välja att lägga en egeninstallerad SHS (t.ex. Curalias) i samma server som webbservern till Multifråga, då sparar man in en serverinstans.
12. **Klientcertifikat för IWSI:** Endast för *Fjärr-IWSI*: Https krävs för sekretess då IWSI används över Internet. Det rekommenderas starkt att webbservern ska få ett klientcertifikat installerat i sig så att programmet kan etablera tvåvägs https med Infratjänsteleverantör (vilket ger ännu högre säkerhet än vanlig https). Som cert används normalt samma ”myndighetscertifikat” för kommunen som används inne i Infratjänstens SHS, se nästa punkt. För installation av detta speciella klientcert, se separat installationsvägledning för applikationen (eller MSDN).
13. **Kommunens myndighetscertifikat:** För båda kommunikationsvarianterna ska kommunen ha ett ”kommunmyndighetsscertifikat” (ibland kallat organisationscertifikat eller servercertifikat) som identifierar kommunen, genom SHS för den centrala myndigheten (som har ett eget myndighetscertifikat). På så sätt säkras att rätt parter kommunicerar med varann. Normalt beställs kommunens certifikat från företaget Steria. I dagsläget (nov 2009) är Sterias webbsida för beställning svårförståelig, ring dem hellre och ange att certifikatet ska användas till SHS så det blir av rätt typ.
14. **Konfigurationsfil:** Ett antal konfigurationsinställningar finns för Multifråga. Dessa redigeras lämpligen med Notepad i filen *web.config* som ligger i applikationens webbot. Exempelvis kan man definiera var loggarna ska läggas, ifall kommen har AD eller Novell, URL till IWSI, testläge och kommunens organisationsnummer. Ett driftmeddelande till användarna kan också

konfigureras. Kommentarer i *web.config* ger instruktion angående konfigurationsparametrarna – för ytterligare info hänvisas till Multifrågas installationsvägledning.

Observera att ASP tyvärr kräver att *web.config* ligger i webbroten där applikationsprogrammen också ligger. Därför ska *web.config* efter varje ändring sparas undan på annat ställe som reserv ifall inläggning av komplett ny version av multifråga skulle ”köra över” filen, så inte lokala inställningar förloras.

15. **Support-an Slutbarhet:** Det bör anordnas anslutbarhet till servern via Remote Desktop eller liknande från Internet för supportpersoner för applikationen, i dagsläget (nov 2009) Owen Eriksson och Sven-Håkan Olsson. Det är lämpligt med SMS-engångslösen e.dyl. för att öka denna säkerhet.
16. **Backup av SHS-miljö:** Endast för *Egen-IWSI*: Denna fråga är egentligen utanför scope för denna checklista, men spårbarhet mm kräver sett över helheten även att SHS-lösningens installation (och framförallt SHS-loggar) säkerhetskopieras.

Exempel på brandväggsinställningar

Nedan följer ett exempel på brandväggsinställningar för att ytterligare konkretisera texten ovan. Alla hål är för TCP.

Exemplet gäller SHS från Curalia (i detta fall på Linux) dvs varianten *Egen-IWSI* i DMZ, samt mot två myndigheter (CSN, FK, både deras test- och prodmiljöer) via SHS:

Internet	=> port 22 =>	SHS-nod	:SSH för fjärrunderhåll (ev.)
SHS-nod	=> port 11290 =>	Internet	:synkron SHS till CSN
SHS-nod	=> port 11291 =>	Internet	:synkron SHS till CSN
SHS-nod	=> port 7020 =>	Internet	:synkron SHS till FK
SHS-nod	=> port 8020 =>	Internet	:synkron SHS till FK
SHS-nod	=> port 389 =>	Internet	:LDAP för SHS-katalogen
Interna nätet	=> port 8080 =>	SHS-nod	:WebService från
webbservern för Multifråga till SHS-noden. Även SHS-nodens webbadmin.			

Och här ett exempel på brandväggsinställningar för Logicas *Fjärr-IWSI*:

Internat nätat => port 11288 => Internet :WebService från
webbservern för Multifråga till Logica ute på Internet

Periodisk driftövervakning:

1. Att server-OS och webbserver mår bra bör helst övervakas med övervakningsverktyg, annars manuellt.
2. Att backup fungerar. Att prova att hämta loggfil från backup.
3. Att ha giltigt cert: Kommunen identifierar sig med ett ”myndighetsscertifikat” (även kallat organisationscertifikat), vanligen utfärdat av Steria. Certifikatet har begränsad giltighetstid, ofta 2-3 år. Det behövs därmed en rutin för bevakning när det går ut så det kan ersättas i tid, utan oplanerat driftstopp.

Periodisk nyttjanderättskontroll

Multifråga har en s.k. funktionell logg där varje användning av fråga mot myndigheter automatiskt förtecknas.

Där står t.ex. tidpunkt, vilken inloggad handläggare som ställt frågan, till vilka myndigheter, för vilket ärende/hushåll och alla omfrågade personnummer. Sekretess gäller därför självklart för loggen.

Stickprov ur loggen bör periodiskt tas i efterhand, för att kontrollera efterlevnad av reglerna kring när fråga får ställas.

1. Miniminivån bör vara att en "nyttjanderättskontrollant", t.ex. systemägare/ansvarig inom kommunen för Multifråga varje månad manuellt tar ut några stickprov ur loggen och ber respektive handläggare beskriva frågesituationen, samt dokumenterar att stickprovet skett.
2. Man kan också tänka sig en mer automatiserad stickprovskontroll, såsom exempelvis Sundsvall har haft för en äldre frågerutin.

Den funktionella loggen är en enkel fil som går att importera till Excel/Calc (semikolon/komma-format) för att lättare kunna titta eller bearbeta, men filen är också fullt läslig i vanliga Anteckningar/Notepad eller Word/Writer. Ett tips är att ctrl-end direkt hoppar till slutet av filen (nyligaste fråga). Filinnehållet är förhoppningsvis självförklarande.

Vid applikationsinstallation ges av sekretessskäl självklart åtkomstskydd till filplatsen för loggen. Antingen kan man sedan tänka sig att nyttjanderättskontrollanten ges läsrättighet till loggen enligt kommunens filskyddsmekanism, såsom via roll i användarkatalog Eller också hjälper kommunens IT-drift till att ta fram filen vid varje revisionstillfälle. IT-driften torde känna till var loggen ligger eftersom de ska ha satt upp backup för filplatsen. En mer teknisk anvisning för att hitta loggen, om tveksamhet skulle uppstå, infogas nedan.

Den funktionella loggen kan även användas för att sammanställa statistik över användningen av frågor. Excel/Calc är troligen lämpligt för detta. Ifall statistikfil ska distribueras måste naturligtvis sekretesskänslig info såsom kolumner med personnummer och handläggare-id tas bort. Lämpligen skapas en pdf för distribution av statistikresultat så att inget olämpligt data kan finnas kvar dold i en kalkylfil.

Teknisk anvisning för loggen:

I webbroten på webbservermaskinen, typiskt C:\Inetpub, återfinns Multifraga. I dess rot ligger en konfigurationsfil, web.config, som man kan läsa i Notepad. Sök upp en konfigurationsparameter som heter "SB_MF_LoggFilsPlats". Denna pekar ut filpath för loggen, som heter Multifraga_Funk_logg.txt.

På samma ställe ligger för övrigt en teknisk logg, Multifraga_Tekn_logg.txt där man kan se svarstider eller leta vid eventuella driftfel, ifall någon brandvägg ändrats eller så.

För överblick är det praktiskt att se en längre tids loggrader sammanhållet i en loggfil, men ifall loggarna med tiden känns ohanterligt stora kan de lätt "roteras" genom att manuellt namna om dem, i stil med Multifraga_Funk_logg_Till_2010-10-12.txt. Applikationen skapar då automatiskt en ny, aktuell Multifraga_Funk_logg.txt.

Se även Multifraga_installationsvagledn_2010-03-03.pdf (eller nyare) som hittas via Hjälp inne i Multifråga eller på Sambrukssajten.