

Processbeskrivning

Hemutrustningslån till flyktingar och vissa andra utlänningar

- Ansökan om lån görs tillsammans med en kontaktperson på kommun eller förläggning. Kontaktpersonen måste vara registrerad hos CSN. När ansökan är ankomstregistrerad visas det genom att ett ärende finns men status är 'blankt'
- Lån kan beviljas till ensamstående eller gifta/sambor/partners. När det är två låntagare får de ett solidariskt lån. Visas som medlåntagare.
- Lånebeloppen varierar utifrån familjen storlek och om de söker för möblerad bostad/inneboende eller omöblerad bostad. Maximalt belopp är 35 000 kronor. Beloppet visas under utbetalningsplan och "Total belopp".
- När ansökan är fullständig görs beslut(Bifall/Avslag). Beslutet skickas till kontaktpersonen. Med beslutet skickas även skuldebrev och intyg om bostad. Dessa ska skrivas under och skickas tillbaka till CSN för utbetalning. Att ärendet är beslutat framgår av status på ärendet.
- När underskrivet skuldebrev och intyg om bostad kommer till oss initierar vi en utbetalning.
- Utbetalningen visas då som planerad i utbetalningsplanen.
- När lånet är utbetalt visas det med belopp och datum i utbetalningsplanen.
- Ytterligare lån kan beviljas, det kan därför finnas fler utbetalningar.